

Manual de usuario COACOL MOVIL



Cooperativa de Ahorro y Crédito Ocotepeque Limitada

¿QUÉ TRANSACCIÓN DESEA REALIZAR?

Conocer Interfaz
Principal

Deposito a Cuentas
Propias

Agregar Nueva Cuenta
para Depósito

Pago a Préstamo
Personal

Deposito a Cuenta de
Terceros

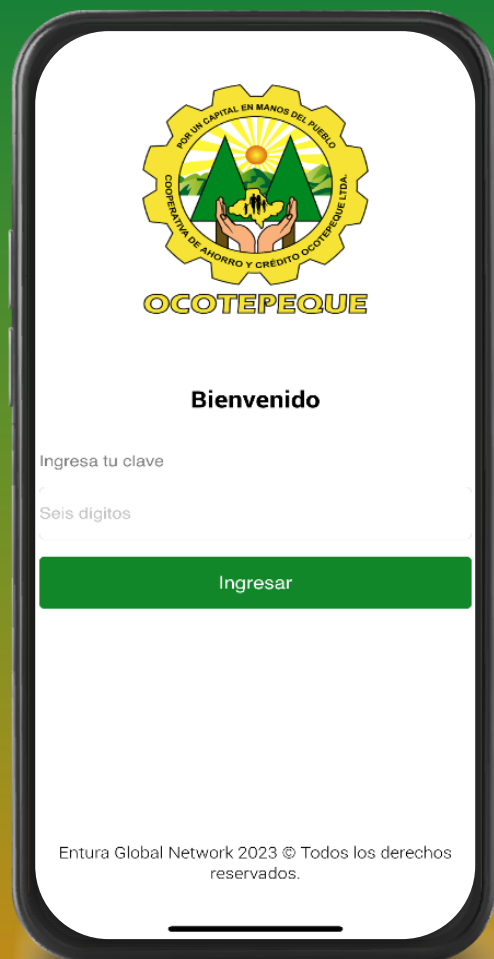
Agregar Cuenta de
Préstamo de Terceros

Pago a Préstamo de
Terceros



Interfaz Principal

A continuación, se describen los pasos a seguir para iniciar sesión en la aplicación móvil de Cooperativa de Ahorro y Crédito Ocotepaque Limitada.



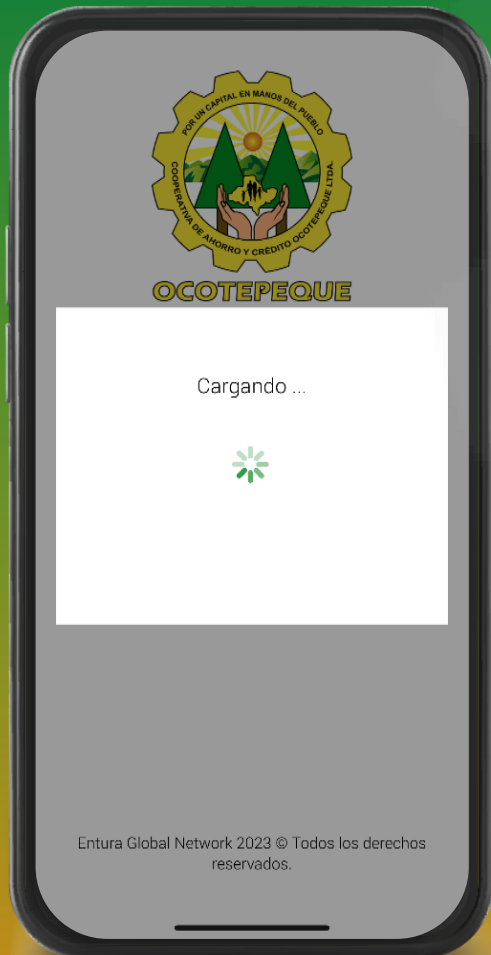
En la pantalla de inicio de COACOL Móvil ingresa únicamente clave, el sistema muestra el nombre de usuario perteneciente al número de teléfono registrado; luego selecciona en el botón ingresar. Espera a que pantalla principal cargue y muestre interfaz principal.

[VOLVER A ÍNDICE](#)



Interfaz Principal

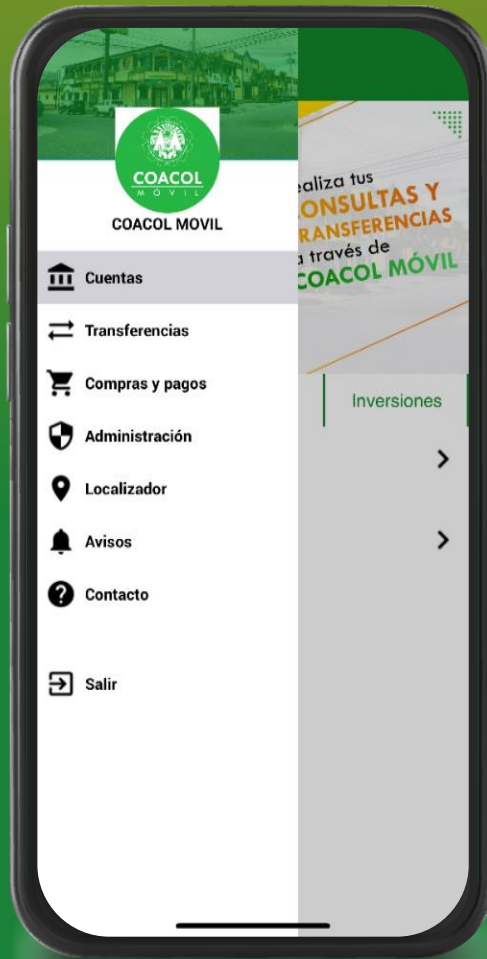
Espera un momento a que App muestre interfaz principal en donde aparecerán los productos asociados al número de teléfono del usuario.



En esta pantalla aparecerán las cuentas activas. Así como también los prestamos activos.



Menú Principal



Selecciona en la esquina superior izquierda para desplegar el menú de COACOL Móvil en donde aparecerán las siguientes opciones:

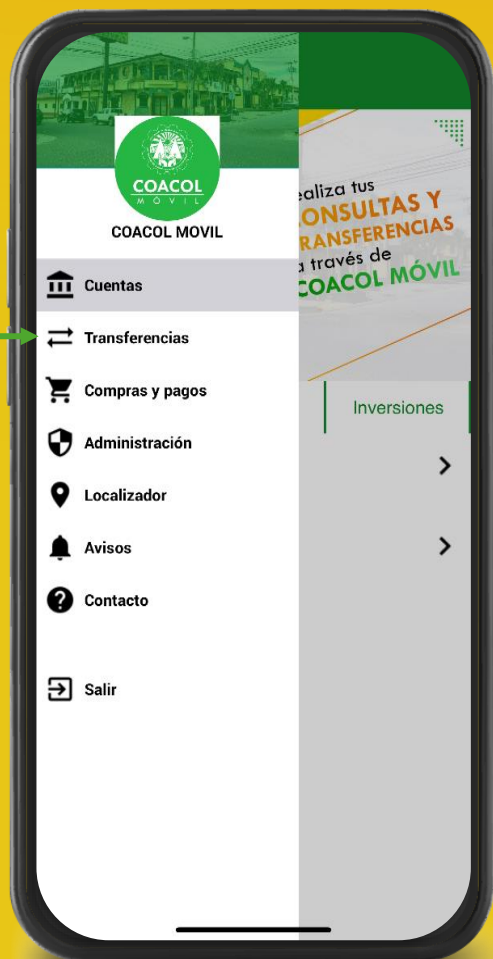
- Cuenta
- Transferencias
- Compras y Pagos
- Administración
- Localizador
- Avisos
- Contacto
- Salir



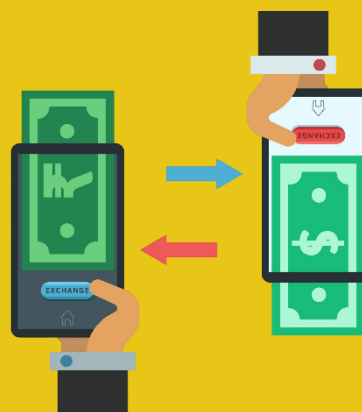
Agregar Nueva Cuenta para depósito



Opción
Transferencias



En la interfaz principal de COACOL móvil dirígete a la esquina superior izquierda para desplegar el menú y selecciona la opción transferencias.



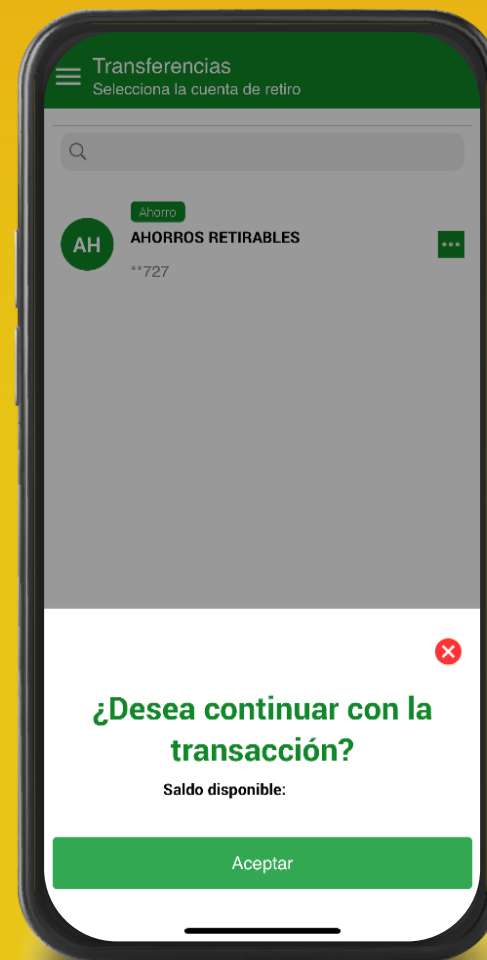
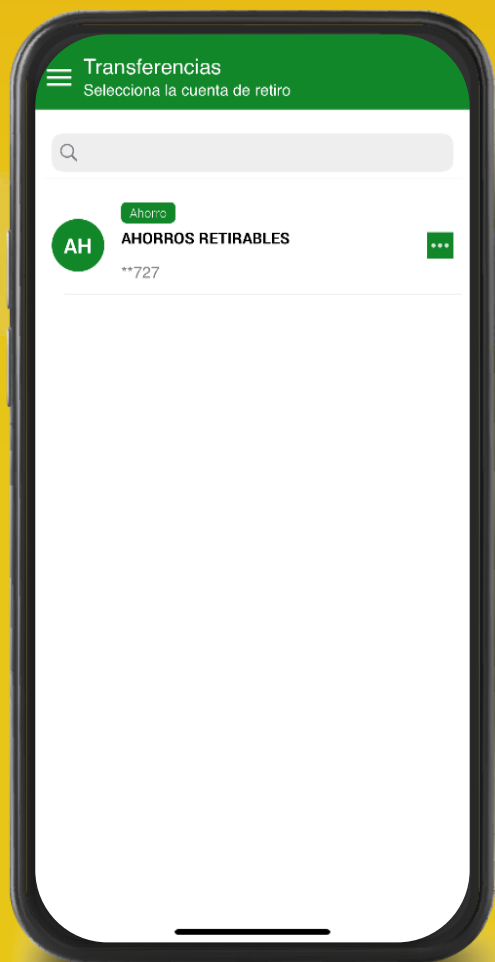
[VOLVER A ÍNDICE](#)



Agregar Nueva Cuenta para depósito



Selecciona la opción transferencias, una vez seleccionada la opción, deberá seleccionar la cuenta de la que se realizará el retiro.



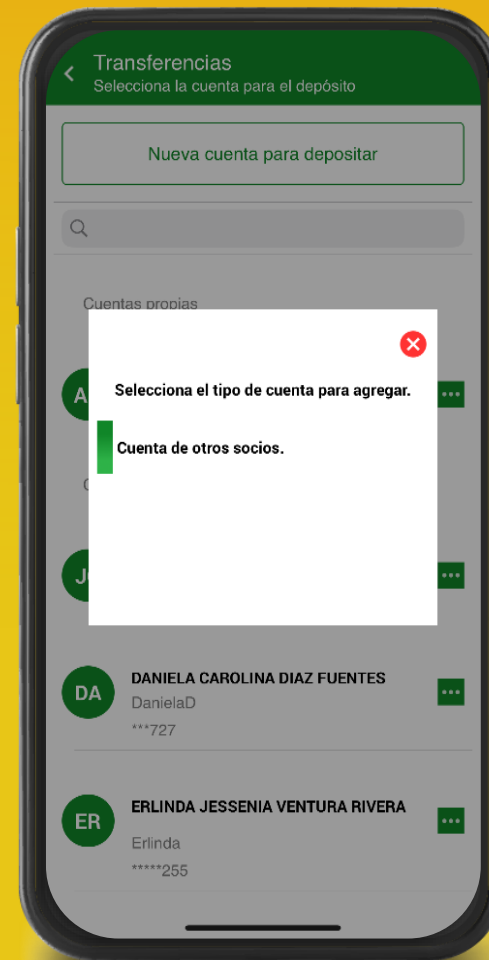
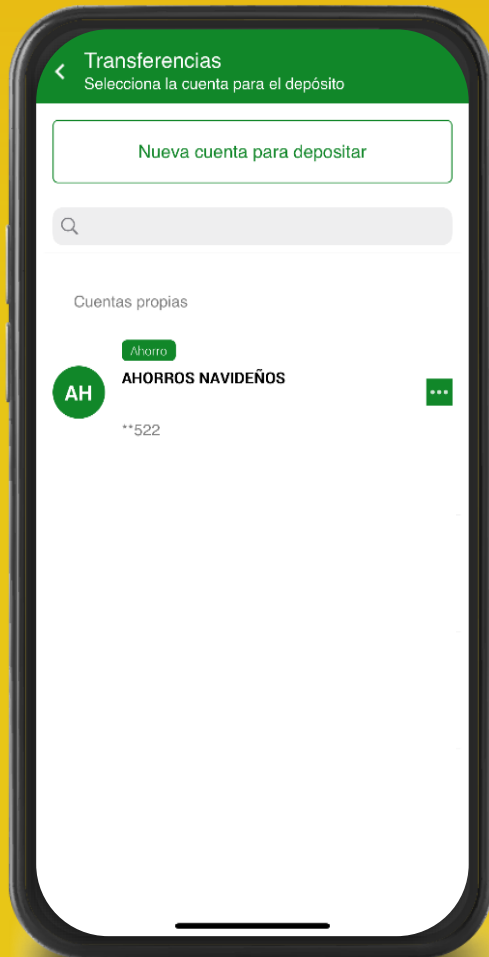
Cuando se selecciona la cuenta App COACOL consulta si se desea continuar con la transacción (mostrando el saldo de la cuenta a retirar). Selecciona aceptar para continuar con el proceso.



Agregar Nueva Cuenta para depósito



Selecciona la opción Nueva Cuenta para Depositar.



App COACOL Móvil consulta que tipo de cuenta desea agregar. Selecciona la opción Cuenta de otros socios.



Agregar Nueva Cuenta para depósito



Transferencias
Nueva cuenta de otros socios

Tipo
CUENTAS DE AHORRO

Número de cuenta
55555

Nombre del beneficiario
Juan José López

Alias
Máximo 10 caracteres

Enviar

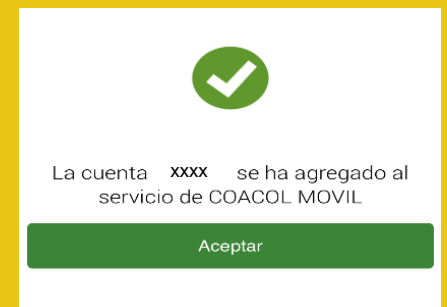
En tipo de cuenta selecciona cuentas de ahorro e ingresa número de cuenta a agregar.

Luego selecciona el botón de búsqueda para que APP muestra información de cuenta a agregar, colocando un alias para la cuenta.

App solicita código de autenticación el cual será generado automáticamente por TOKEN COACOL.

Seleccionamos el botón enviar para finalizar con el proceso.

App muestra mensaje que confirma que cuenta fue agregada con éxito.



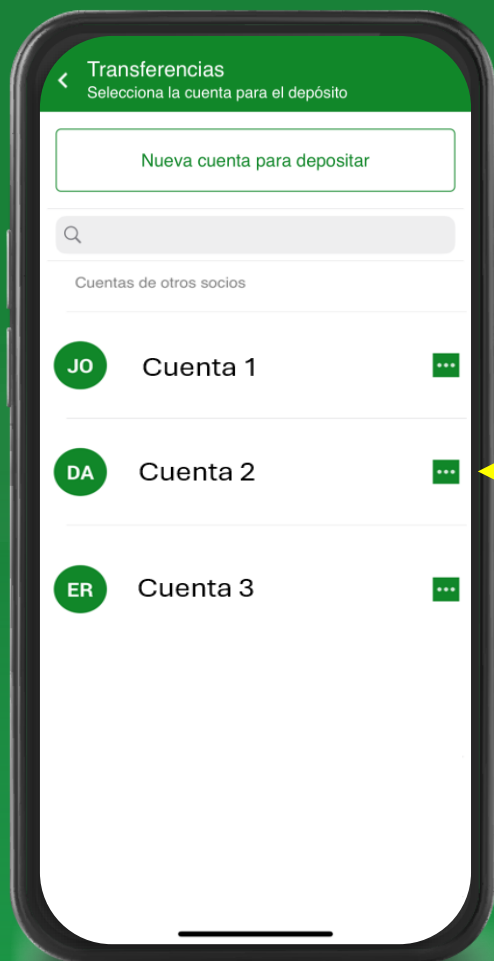


Deposito
**A Cuenta de
terceros**

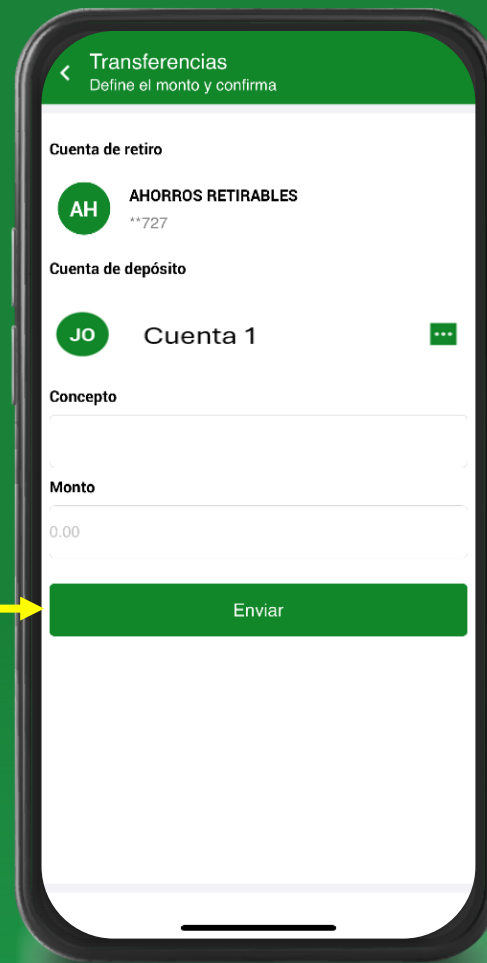


VOLVER A ÍNDICE

Selecciona Cuenta a depositar (La cuenta debe estar agregada previamente)



Cuentas previamente agregadas

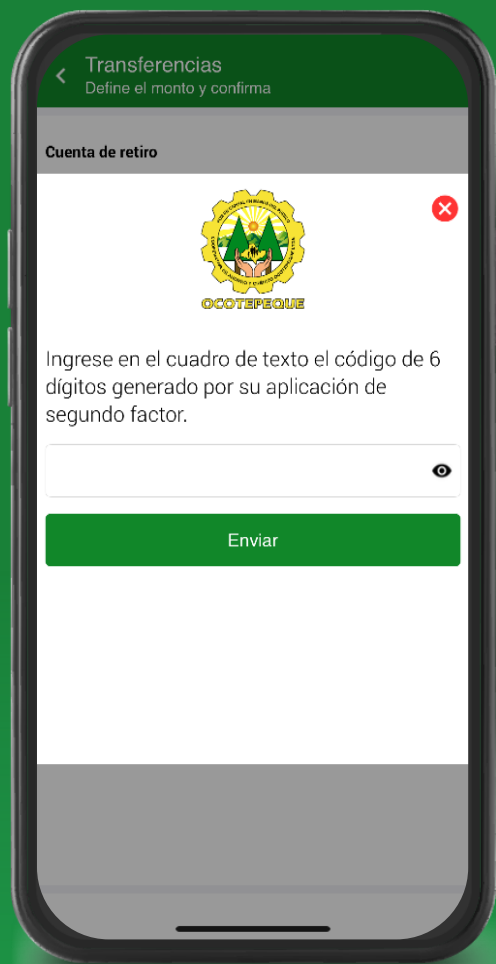


Seleccionamos enviar y App solicitará una autenticación.

App nos muestra pantalla de transferencia donde se debe agregar el concepto y el monto a depositar.



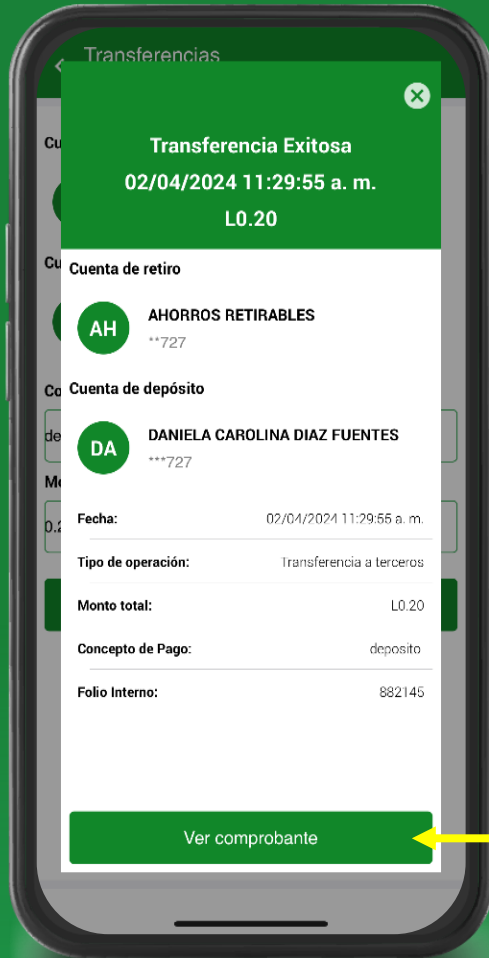
Deposito **A Cuenta de terceros**



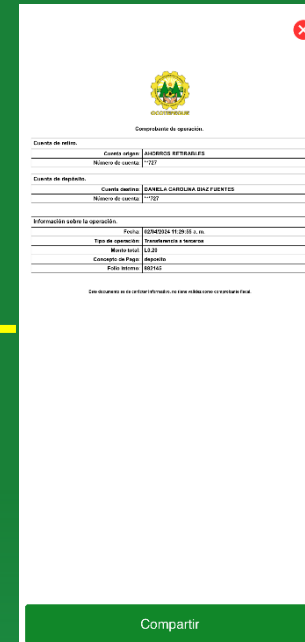
App COACOL Móvil solicita un código de autenticación el cual será generado automáticamente por TOKEN COACOL. Únicamente deberá presionar Enviar.



Deposito A Cuenta de terceros



Si deseamos compartir el
comprobante debemos
presionar la opción **Ver
comprobante.**



APP COACOL MOVIL mostrará mensaje de transferencia exitosa.

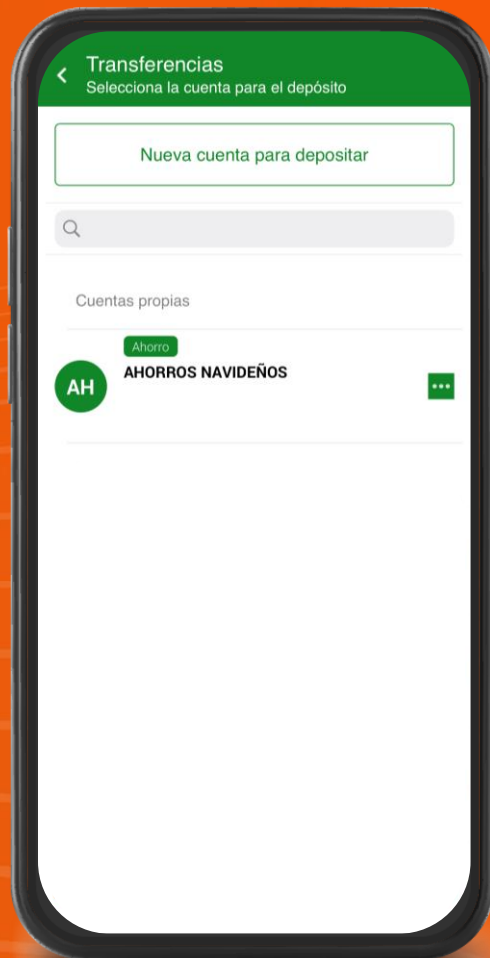


Depósito a Cuentas propias

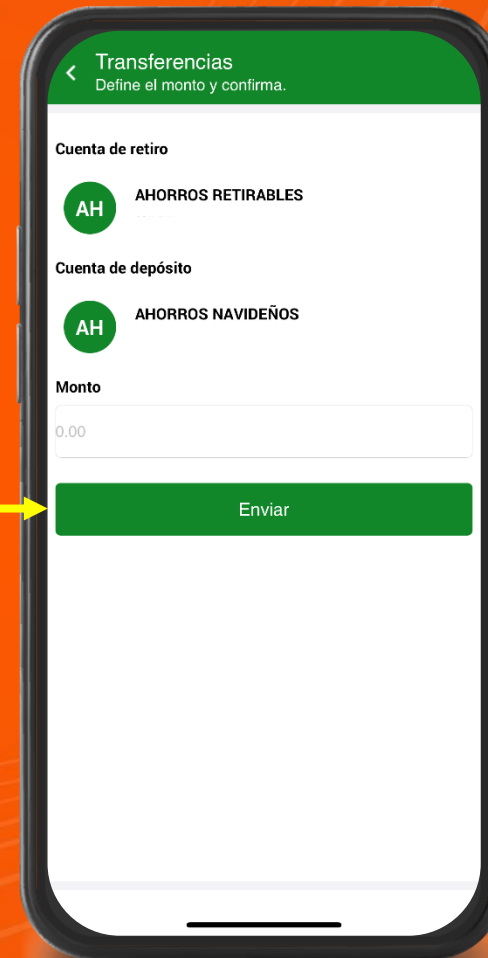


VOLVER A ÍNDICE

En transferencias seleccionamos la cuenta propia la que realizaremos un depósito (Ej. Cuenta Ahorro Navideños)



Al ser transferencia entre cuentas propias, COACOL Móvil no solicita autenticación.



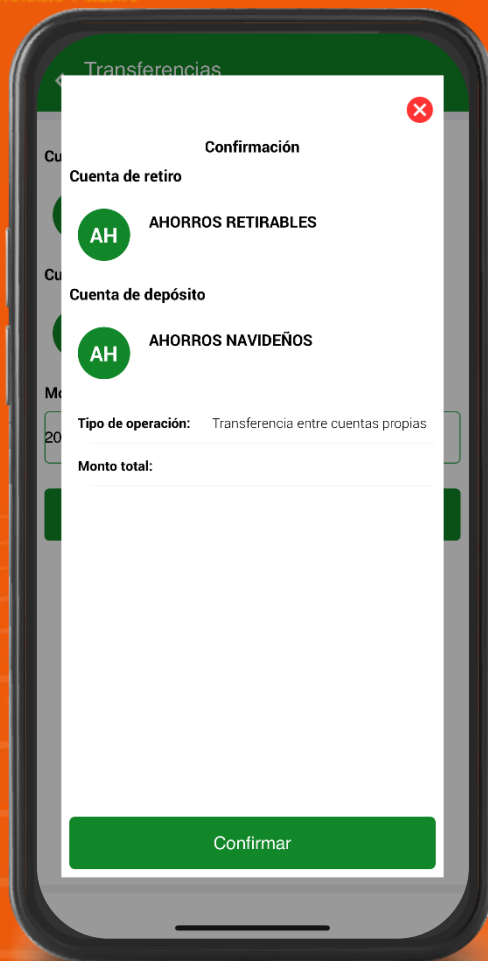
Verificamos que sean las cuentas correctas e ingresamos el monto a depositar. Seleccionamos enviar.



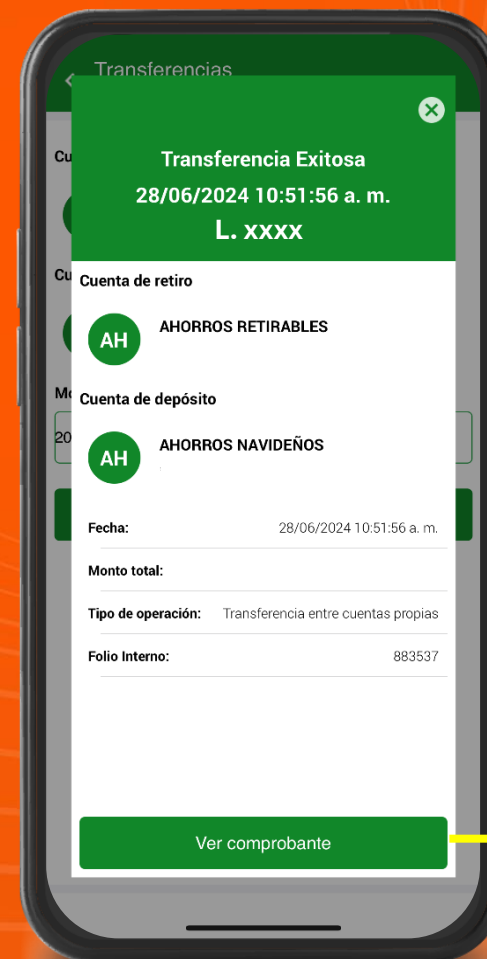
Depósito a Cuentas propias



COACOL Móvil muestra notificación de transferencia exitosa. Seleccionamos ver comprobante para Generar.



COACOL Móvil muestra pantalla para confirmación de transacción. Si cuentas son correctas presionamos Confirmar.



Comprobante de operación.

Cuenta de retiro:	
Cuenta origen:	AHORROS RETIRABLES
Número de cuenta:	
Cuenta de depósito:	
Cuenta destino:	AHORROS NAVIDEÑOS
Número de cuenta:	
Información sobre la operación:	
Fecha:	28/06/2024 10:51:56 a. m.
Monto total:	
Tipo de operación:	Transferencia entre cuentas propias
Folio Interno:	883537

Este documento es de carácter informativo, no tiene validez como comprobante fiscal.

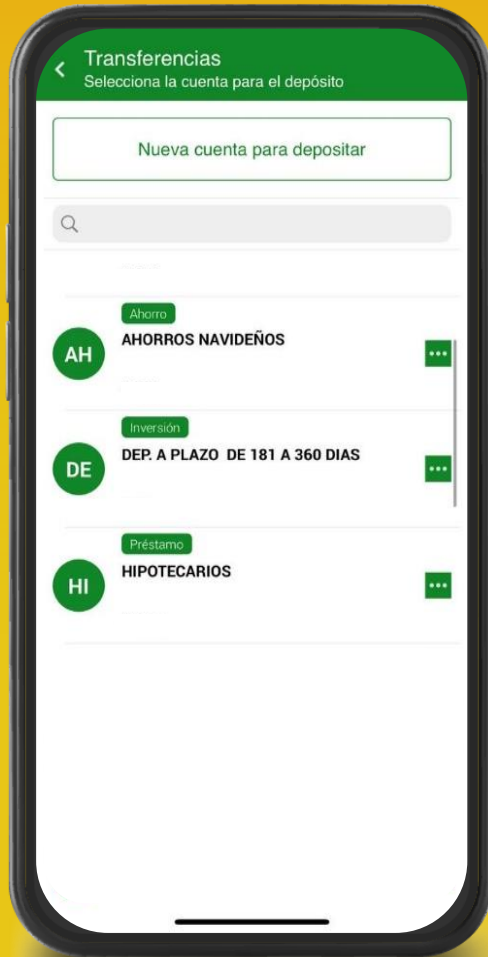
Comprobante de
Transferencia.



Pago a Prestamo personal



VOLVER A ÍNDICE



En transferencias seleccionamos el préstamo activo al que deseamos realizar un pago.



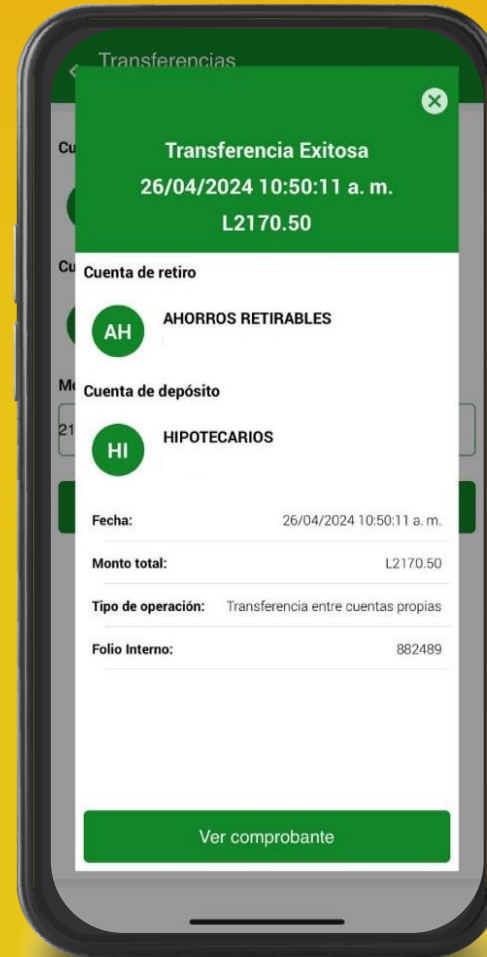
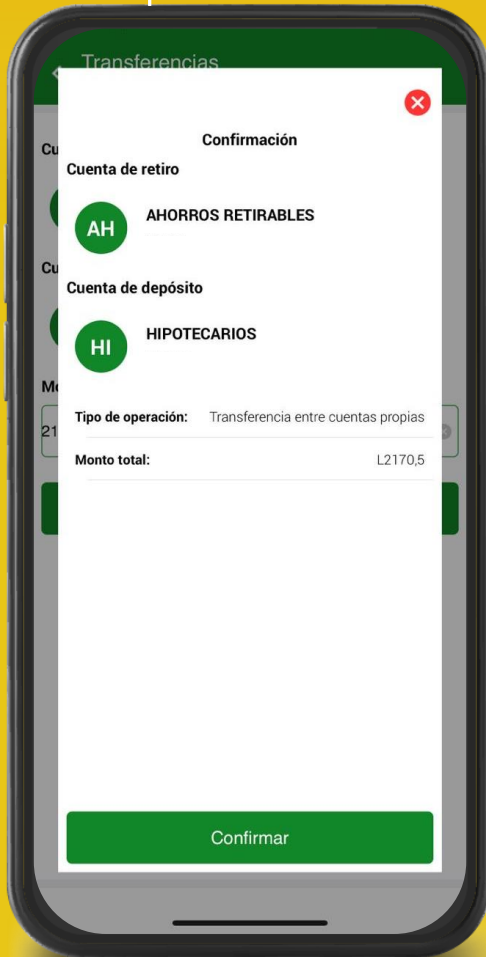
Ingresas monto destinado a pago de préstamo y presiona enviar



Pago a Prestamo personal



COACOL Móvil muestra pantalla para confirmación de transacción. Si cuentas son correctas presionamos Confirmar.



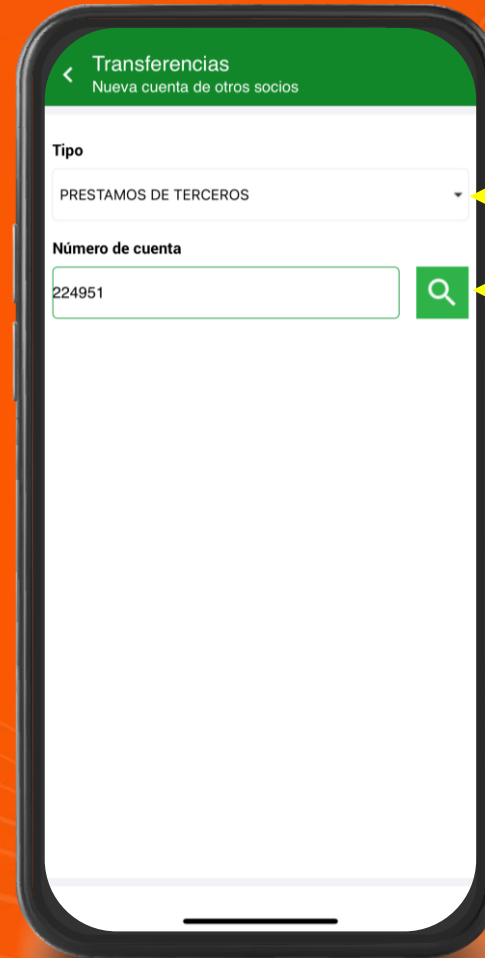
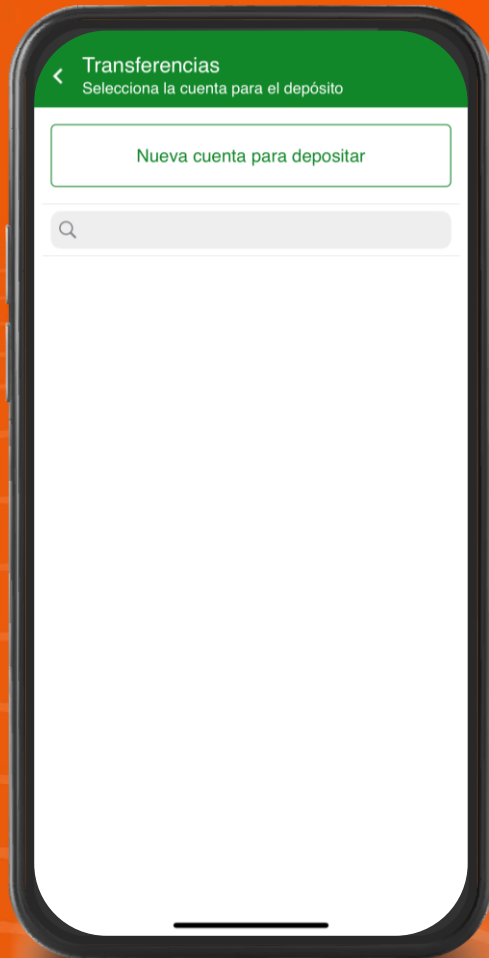
COACOL Móvil muestra notificación de transferencia exitosa. Seleccionamos ver comprobante para Generar.



Agregar Préstamo de terceros



En transferencias seleccionamos la opción Nueva cuenta para depositar.



Seleccionamos búsqueda para mostrar datos de préstamo.

En lista Tipo se deberá seleccionar pago de préstamo de terceros y agregar el número de cuenta del préstamo.

[VOLVER A ÍNDICE](#)



Agregar Préstamo de terceros



COACOL Móvil muestra datos de dueño de préstamo. Presionamos enviar para Continuar con el proceso.

Transferencias
Nueva cuenta de otros socios

Tipo
PRESTAMOS DE TERCEROS

Número de cuenta
77777

Nombre del beneficiario
Juan José López

Alias
PRESTAMO

Enviar

Transferencias
Nueva cuenta de otros socios

Tipo

OCOTEPEQUE

Ingrese en el cuadro de texto el código de 6 dígitos generado por su aplicación de segundo factor.

Enviar

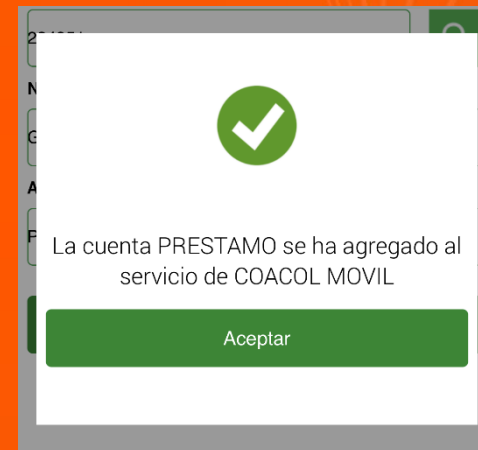
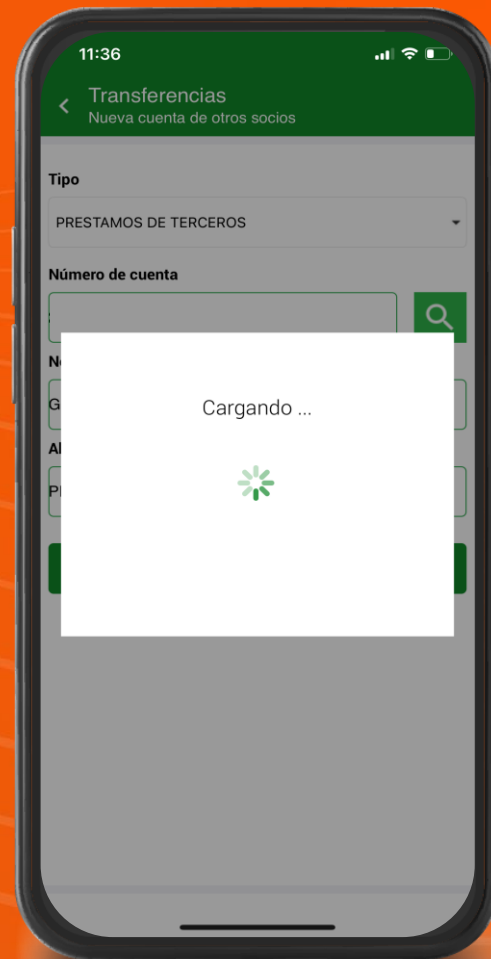
App COACOL Móvil solicita un código de autenticación el cual será generado automáticamente por TOKEN COACOL. Únicamente deberá presionar Enviar.



Agregar Préstamo de terceros



COACOL Móvil muestra notificación de que la cuenta de préstamo se agregó con éxito.

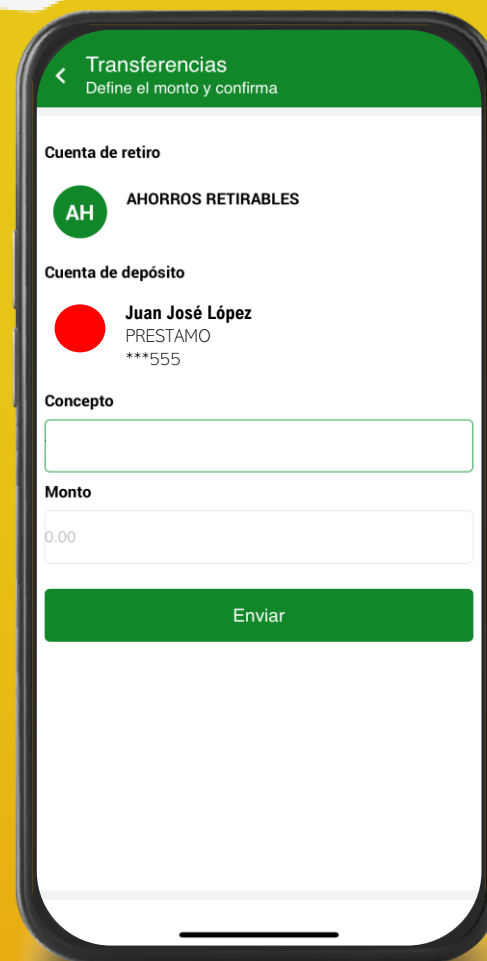
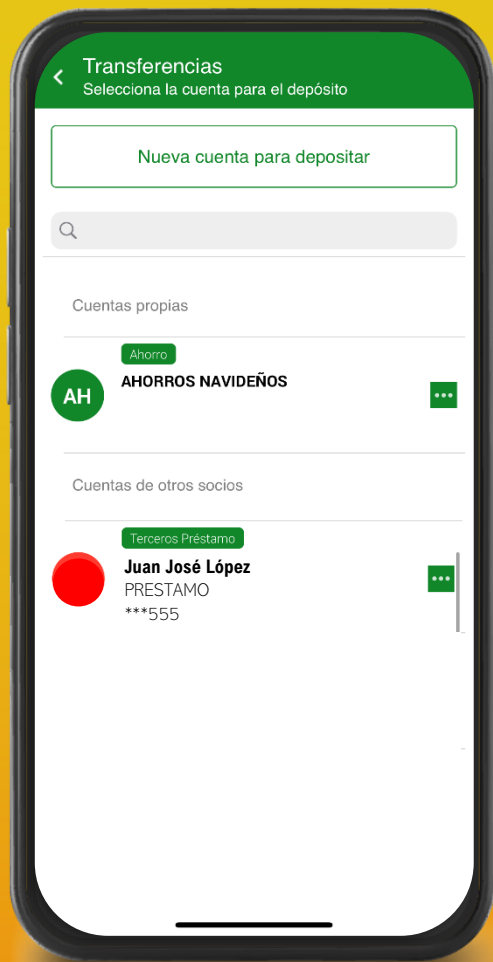




Pago a Prestamo a terceros



En pantalla transferencias seleccionamos el préstamo de terceros al que deseamos realizar un pago.

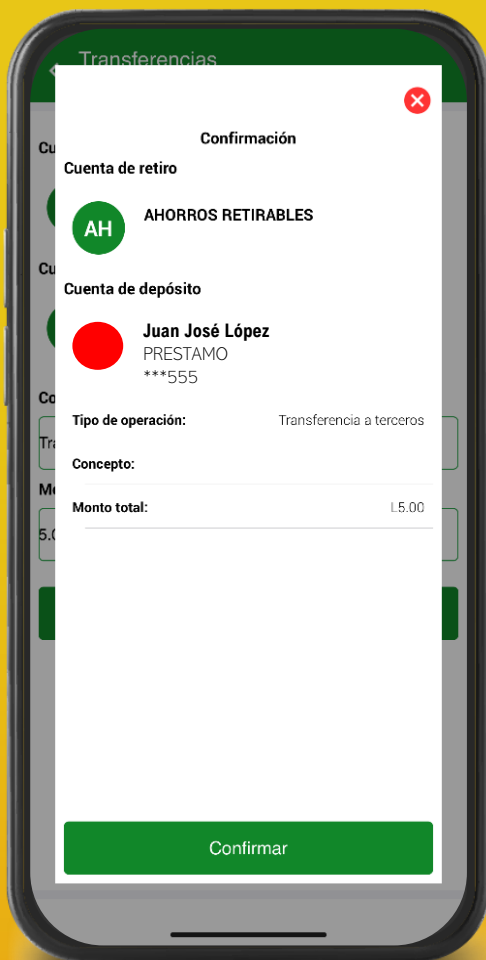


Colocamos un concepto y el monto a depositar y presionamos enviar.

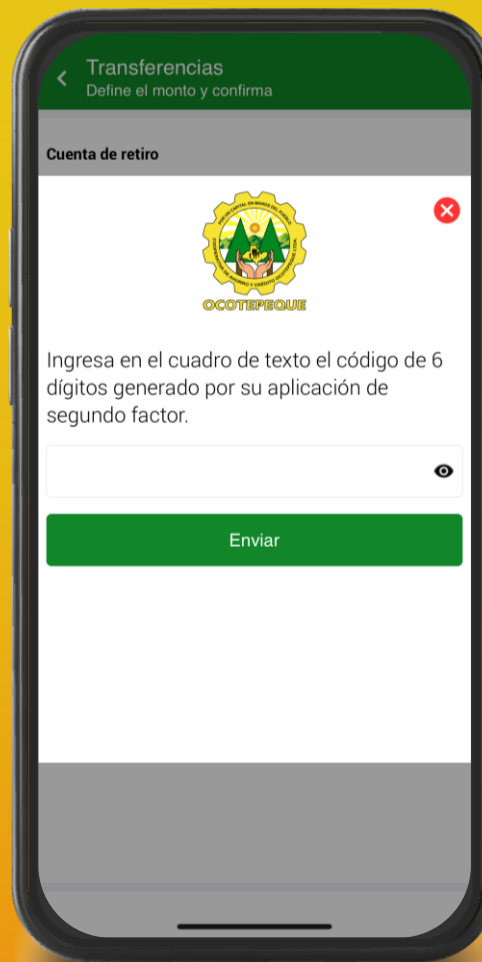
[VOLVER A ÍNDICE](#)



Pago a Prestamo a terceros



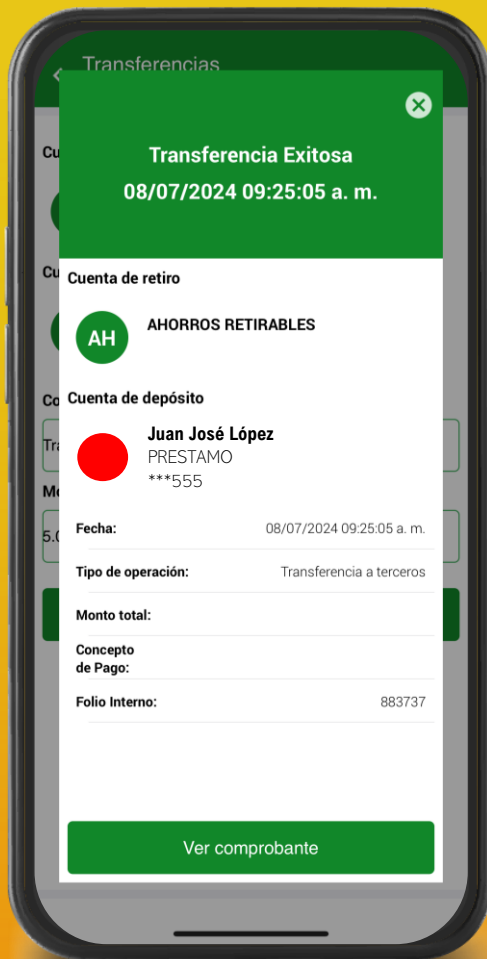
App COACOL Móvil solicita un código de autenticación el cual será generado automáticamente por TOKEN COACOL. Únicamente deberá presionar Enviar.



COACOL Móvil nos muestra pantalla para confirmar la transacción y presionamos Confirmar para continuar con el proceso.



Pago a Prestamo a terceros



Comprobante de operación.	
Cuenta de retiro:	
Cuenta origen:	AHORROS RETIRABLES
Numero de cuenta:	
Cuenta de depósito:	
Cuenta destino:	
Numero de cuenta:	
Información sobre la operación:	
Fecha:	08/07/2024 09:25:05 a. m.
Tipo de operación:	Transferencia a terceros
Monto total:	
Concepto de Pago:	
Folio Interno:	883737

Este documento es de carácter informativo, no tiene validez como comprobante fiscal.

Compartir

COACOL Móvil nos muestra pantalla de notificación de transferencia exitosa.

Presionamos Ver comprobante para generarlo y poder compartirlo.